



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента
образования Администрации
города Омска

Ефимова Л.Г.

«20»

12

2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БДОУ города Омска «Детский сад № 330 комбинированного вида»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие информации деятельности организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации на официальном сайте образовательных услуг в сети «Интернет»: раздел «Финансы»	Январь 2020	Корниенко Ольга Игоревна – заведующий		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг, менее 100%.	Провести анкетирование с родителями по вопросу комфортности предоставляемых услуг.	Май 2020	Корниенко Ольга Игоревна – заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещения не	Провести мероприятия: для обеспечения доступности здания и сооружений по приспособлению	По мере поступления финансирования	Корниенко Ольга Игоревна – заведующий		

соответствуют требованиям услуг для инвалидов.	входных порожков, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих территорий.	сировая	ния		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, менее 100%	Проведены мероприятия с воспитателями по профессиональной этике.	Февраль 2020	Корниенко Ольга Игоревна – заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, менее 100%	Проведение мероприятий с родителями	Сентябрь 2020	Корниенко Ольга Игоревна – заведующий		

Заведующий


подпись



Корниенко Ольга Игоревна
Ф.И.О.